



SC3275-1

AVISO DE PRIVACIDAD

Productos Vicky SAS, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, y demás normas concordantes, le informa que directamente o a través de terceros realizará el tratamiento de la información personal, consistente en recolectar, almacenar, usar, circular, registrar, administrar, transferir, actualizar y suprimir de acuerdo con las condiciones establecidas por el titular, bajo estándares de confidencialidad, seguridad, transparencia, veracidad, temporalidad, acceso y circulación restringida.

La información personal será tratada para las siguientes finalidades:

- a. Enviar correspondencia y notificaciones.
- b. Contactar al Titular de los Datos personales a través de cualquier medio, especialmente, pero sin limitarse a su correo electrónico y/o celular.
- c. Remitir información relacionada con las actividades, productos y/o servicios de la empresa mediante los canales o medios previamente establecidos, con el fin de mantener al Titular informado acerca de novedades, promociones y actualizaciones relevantes a los productos y/o servicios ofrecidos por la empresa.
- d. Permitir el ingreso a las instalaciones de Productos Vicky S.A.S.
- e. Captar imágenes y sonidos mediante sistemas de videovigilancia, con el propósito de preservar la seguridad de las personas y los bienes localizados en las instalaciones de Productos Vicky S.A.S.
- f. Los datos biométricos su tratamiento tendrá como finalidad la identificación, seguridad, y la prevención de fraude interno y externo.
- g. Consultar la información del titular que se encuentra registrada en otras Bases de Datos o archivos de cualquier entidad pública o privada, nacional o internacional.
- h. Atender los requerimientos formulados por entidades públicas o privadas que, en virtud de mandatos legales o contractuales, se encuentren legalmente facultadas para solicitar y acceder a datos personales.
- i. Contactar a grupos de interés para realizar posicionamiento de marca y gestión de reputación.
- j. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y/o servicios.
- k. Gestionar trámites asociados a solicitudes, quejas y reclamos presentados por los diferentes grupos de interés.
- l. Efectuar encuestas de satisfacción sobre los productos y/o servicios ofrecidos por Productos Vicky S.A.S.
- m. Transferir los Datos Personales dentro o fuera del país a las empresas vinculadas económicamente con Productos Vicky S.A.S., terceros, contratistas o aliados de la empresa, para que estas realicen el Tratamiento de los Datos Personales de conformidad con lo dispuesto en esta política.
- n. Las demás finalidades generales y específicas consagradas en nuestra política de tratamiento de datos personales.

Como titular de sus datos personales usted tiene derecho a acceder, conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado; solicitar prueba de la autorización otorgada; presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente; revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos y abstenerse de responder preguntas o brindar datos sensibles o que versen sobre niños, niñas y adolescentes. Usted podrá ejercer cualquiera de sus derechos, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), al correo electrónico: pqr-rnbd@productoslavictoria.com.co o la dirección: Vía Vereda Guatiguará Lote Segregado Kilómetro 2 Piedecuesta – Santander.

Es compromiso de Productos Vicky SAS mantener los datos personales protegidos, por lo cual le informamos que usted podrá consultar nuestra **Política de Tratamiento de Datos Personales** y/o cualquier cambio sustancial de la misma, en nuestra página web <https://productoslavictoria.co/>